



W serii „S” Studia i Materiały (zesz. 70) wydawanej przez Instytut Badawczy Dróg i Mostów została opublikowana monografia Agnieszki Łukasiewicz pt. „**Interesariusze w przedsięwzięciach infrastruktury drogowej i kolejowej**”

Wydawnictwo stanowi podręcznik dobrych praktyk postępowania dla zarządzających projektami infrastrukturalnymi. Ujęto w nim wiele przykładów realizacji przedsięwzięć drogowych i kolejowych, w czasie których zastosowano innowacyjne metody organizacji i zarządzania projektem z uwzględnieniem komunikacji z interesariuszami i ich udziału w kształtowaniu zakresu rzeczowego tych przedsięwzięć. Zarządzanie relacjami z interesariuszami jest stosunkowo nową dziedziną wiedzy, rozwiniętą w Europie Zachodniej w latach dziewięćdziesiątych.

W pierwszej części ukazano tło historyczne oraz aspekty makroekonomiczne rozwoju infrastruktury transportowej, w tym wydatki ponoszone na jej rozbudowę w stosunku do produktu krajowego brutto zarówno przez kraje rozwijające się, jak i rozwinięte. Przedstawiono korzyści ekonomiczne i organizacyjne wynikające ze sprawnego zarządzania projektami infrastrukturalnymi, w których kształtowanie relacji z interesariuszami (czyli osobami mającymi wpływ na przedsięwzięcie lub takimi, na które dane przedsięwzięcie oddziałuje) było odpowiednio umiejętnie zrealizowane.

W kolejnych rozdziałach omówione zostały przykłady dobrych praktyk komunikacji z interesariuszami z kraju i zagranicy oraz konkretne, przygotowane do użycia narzędzia, które

można zastosować przy realizacji poszczególnych faz przedsięwzięć infrastruktury drogowej i kolejowej. Ze względu na złożoność takich inwestycji, dla każdej z jej faz (od projektowania celów zaczynając, na budowie kończąc) podano studia przypadków, które wskazują na nowe, nieoczywiste podejście do zarządzania projektami, przyczyniające się do skutecznego osiągnięcia rezultatów.

Publikacja została przygotowana w ramach projektu „Opracowanie standardów postępowania w relacjach z interesariuszami w procesie planowania i realizacji projektów infrastruktury drogowej i kolejowej” nr NR11-0019-10, finansowanego ze środków Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w ramach grantów na projekty rozwojowe.

Autor: **Agnieszka Łukasiewicz**

Seria Wydawnicza „S” STUDIA I MATERIAŁY, zeszyt nr 70

ISSN 0239-8575

ISBN 978-83-89252-09-8

Instytut Badawczy Dróg i Mostów

Warszawa 2012

90 stron

Cena 80 zł + 5% VAT

Zamówienia na publikację można składać w Instytucie Badawczym Dróg i Mostów

03-302 Warszawa, ul. Instytutowa 1

tel. 22 39 00 135, fax 22 814 50 28;

e-mail: [wydawnictwa@ibdim.edu.pl](mailto:wydawnictwa@ibdim.edu.pl)